Vereniging Huisartsenposten Nederland
Nieuwsbrief 2010-02 / week 06 / februari 2010

Lustrumcongres VHN op donderdag 17 juni

10 Jaar Huisartsenposten en 5 jaar VHN; hoe verder? Dat is het thema van het vijfde VHN-jaarcongres. Noteer de datum vast: donderdag 17 juni 2010. Anders dan voorgaande jaren beginnen we 's middags en gaan we door tot 20.00 uur.
Lees verder

Informatiebijeenkomst Samenwerking HAP-SEH

Op de tweede landelijke informatiebijeenkomst van het project Samenwerking HAP-SEH staan onder meer een stappenplan en een organisatorisch basismodel voor samenwerking op de agenda. De bijeenkomst vindt plaats op 17 maart 2010. Iedereen die betrokken is bij samenwerking is van harte welkom.
Lees verder

Huisartsbeurs 2010: internationale workshops

Naast lezingen, debatten en workshops biedt de jaarlijkse Huisartsbeurs van de LHV op 6 maart 2010, twee interessante internationale workshops over de Britse eerste en tweedelijns zorg: General Practitioner with Special Interest en Shared Decision Making.
Lees verder

Nieuwe Zorgbrede Governancecode

De brancheorganisaties in de zorg hebben een vernieuwde Zorgbrede Governancecode vastgesteld, die op 1 januari 2010 in werking is getreden. Op dit moment bestudeert de VHN de gevolgen van de code. Later dit jaar meer informatie in de WTZi-special 4.
Lees verder

VHN in stuurgroep Nederlands Triage Systeem (NTS)

De VHN heeft zitting genomen in de stuurgroep NTS. Om input te krijgen overlegt de VHN elk half jaar met de huisartsenposten in de pilotregio's. Onlangs vond het derde overleg plaats. Het doel van het NTS - eenduidige triage in de spoedketen - wordt breed gedragen.
Lees verder

Betere kwaliteit en veiligheid in de zorg: wat werkt?

De voorbereidingen voor de tweede IQ Healthcare conferentie op 10 september 2010 zijn gestart. Tijdens deze conferentie neemt prof. Richard Grol, hoogleraar Kwaliteit van Zorg en directeur van IQ Healthcare afscheid als hoogleraar.
Lees verder

HAPA in Alkmaar krijgt HKZ-certificaat

Als eerste huisartsenpost in Noord-Holland heeft de Huisartsenpost Alkmaar e.o. (HAPA) een HKZ-certificaat ontvangen. Op 13 januari 2010 oordeelde Lloyd's Register Nederland dat de post aan de gestelde HKZ-normen voldoet. De VHN feliciteert de HAPA en al haar medewerkers van harte met dit resultaat.
Lees verder

Subsidiering ZonMw

In het ZonMw-programma Spoedzorg staat verbetering van de samenwerking binnen de spoedzorgketen centraal. Huisartsenposten kunnen samen met een ketenpartner nog tot 4 maart 2010 subsidie aanvragen voor projecten die deze samenwerking versterken. ZonMw biedt bovendien ondersteuning bij het doen van deze aanvraag.
Lees verder

MIP: Naar het verkeerde adres

De MIP-melding die we deze maand bespreken gaat over de verantwoordelijkheid van de chauffeur van een dienstauto. Heeft u ook een urgente of interessante casus waar uw collega's van kunnen leren? We horen het graag.
Lees verder

Agenda 2010

6 maart
Huisartsbeurs 2010, 9.30-18 uur, Ahoy in Rotterdam
16 maart
VHN-netwerk Controllers, 12-17 uur, Domus Medica in Utrecht
17 maart
Informatiebijeenkomst HAP-SEH, 15-19 uur, Domus Medica in Utrecht
26 maart
Invitational Conference HAP-SEH, 10.30-13.30 uur, Domus Medica in Utrecht
8 april
VHN-platform Huisartsbestuurders, 16-19 uur, Domus Medica in Utrecht
13 april
VHN-netwerk P&O, 12-17 uur, Domus Medica in Utrecht
27 april
VHN-netwerk Locatiemanagers, 12-17 uur, Domus Medica in Utrecht
11 mei
VHN-netwerk Kwaliteit, 12-17 uur, Domus Medica in Utrecht
26 mei
Algemene Vergadering, 16-19 uur, Domus Medica in Utrecht
17 juni
Lustrumcongres VHN, 14-20 uur, omgeving Utrecht
10 september
Conferentie IQ Healthcare, 9-17.30 uur, de Vereeniging in Nijmegen

Colofon

Deze nieuwsbrief is een digitale uitgave van de Vereniging Huisartsenposten Nederland (VHN) en verschijnt in principe maandelijks. Voor toezending kunt u contact opnemen met het secretariaat van het VHN-bureau: bureau@vhned.nl

© 2010 VHN, Postbus 2672, 3500 GR Utrecht, telefoon (030) 282 37 88, bureau@vhned.nl
Copyright VHN | www.vhned.nl

Lustrumcongres VHN op donderdag 17 juni

10 Jaar Huisartsenposten en vijf jaar VHN; hoe verder? Dat is het thema van het vijfde VHN-jaarcongres. Noteer de datum vast: donderdag 17 juni 2010. Anders dan voorgaande jaren beginnen we 's middags en gaan we door tot 20.00 uur.

Het lustrumcongres op donderdag 17 juni 2010 vindt plaats in de omgeving van Utrecht. Het programma duurt van 14-20 uur en zal bestaan uit een mix van presentaties, workshops, discussies en een informatiemarkt. Zoals u van ons gewend bent houden we u in de komende nieuwsbrieven stap voor stap op de hoogte.

Informatiebijeenkomst Samenwerking HAP-SEH

Op de tweede landelijke informatiebijeenkomst van het project Samenwerking HAP-SEH staan onder meer een implementatiematrix en een organisatorisch basismodel voor samenwerking op de agenda. De bijeenkomst vindt plaats op 17 maart 2010. Iedereen die betrokken is bij samenwerking is van harte welkom.

Op de informatiebijeenkomst krijgt u actuele informatie over de samenwerking tussen huisartsenposten en SEH's. Ook worden er tools aangeboden die het vormgeven van de samenwerking vergemakkelijken. Zo presenteren we ditmaal een implementatiematrix die fungeert als een leeswijzer in het proces van oriëntatie tot opening en start en die kan dienen als een checklist bij vorming van de samenwerking. Verder staat een organisatorisch basismodel voor de samenwerking op het programma, met daarbij varianten voor de verschillende samenwerkingsvormen. Bovendien wordt de NZa-uitvoeringstoets 'Meer ruimte voor samenwerking in de acute zorg' besproken in het kader van de samenwerking HAP-SEH.
De deelnemers kunnen elk twee parallelsessies volgen; er is keuze uit zes: Aanvullende diagnostiek, Draagvlak creëren, Inzet PA/NP, Triage zelfverwijzers, Gebruyik NTS bij samenwerking HAP-SEH, Consultatie over en weer (verantwoordelijkheidsverdeling). Hieronder kunt u het programma downloaden. Binnenkort ontvangen alle huisartsenposten, SEH's en andere betrokken organisaties een uitnodiging voor de informatiebijeenkomst. U kunt zich aanmelden via bureau@vhned.nl.
Bestand: download hier.

Huisartsbeurs 2010: internationale workshops

Naast lezingen, debatten en workshops biedt de jaarlijkse Huisartsbeurs van de LHV op 6 maart 2010, twee interessante internationale workshops over de Britse eerste en tweedelijns zorg: General Practitioner with Special Interest en Shared Decision Making.

De LHV-Huisartsbeurs vindt weer plaats in Ahoy Rotterdam. U bent welkom vanaf 9.30 uur; de deuren sluiten om 18 uur. Het motto 'De Toekomst in de Praktijk' krijgt vorm in een indrukwekkend aantal lezingen, debatten en workshops. Beginnende huisartsen kunnen terecht in een speciaal Startersprogramma. De Beursvloer biedt

ook dit jaar weer een breed aanbod aan organisaties en leveranciers. De VHN heeft op de Beursvloer een eigen stand. Het uitgebreide dagprogramma vindt u op www.huisartsbeurs.nl <link: http://www.huisartsbeurs.nl/>. Hier kunt u zich ook aanmelden.

Speciale aandacht vraagt de LHV voor twee internationale workshops. Hier kunt u kennis maken met 'the English way'. Voor huisartsen die differentiatie nastreven in de praktijk door zich te richten op bijvoorbeeld kleine chirurgie of huidziekten, is de workshop 'GPwSI' interessant. De General Practitioner with Special Interest levert in Engeland een bijdrage aan de substitutie naar de eerste lijn en het terugdringen van wachtlijsten. De tweede workshop gaat over nieuwe vormen van consultvorming samen met de patiënt: Shared Decision Making. Voor beide workshops zijn twee Britse workshopleiders uitgenodigd. Meer informatie vindt op www.huisartsbeurs.nl <link: http://www.huisartsbeurs.nl/nl/workshops>.

Nieuwe Zorgbrede Governancecode

De brancheorganisaties in de zorg hebben een vernieuwde Zorgbrede Governancecode vastgesteld, die op 1 januari 2010 in werking is getreden. Op dit moment bestudeert de VHN de gevolgen van de code. Later dit jaar meer informatie in de WTZi-special 4.

Omdat de VHN van oudsher niet betrokken was bij het opstellen van de code (de VHN was er nog niet en de huisartsenposten stonden nog in de kinderschoenen), zijn de VHN-leden formeel niet gebonden aan de Governancecode: niet aan de oude en niet aan de nieuwe. Het bevorderen van Good Governance staat echter wel nadrukkelijk in de statuten van de VHN. De VHN-werkgroep Organisatie, Bestuur en Management (OBM) gaat in 2010 het thema Governance uitwerken en daarbij wordt ook de betekenis van de vernieuwde Zorgbrede Governancecode meegenomen.

Ingestemd met de nieuwe Zorgbrede Governancecode hebben de brancheorganisaties ActiZ, GGZ Nederland, NVZ en VGN. Het onderschrijven van de code geldt bij deze organisaties als een eis voor lidmaatschap. Aanleiding om de bestaande code uit 2006 te actualiseren is de wens om governanceregels op te stellen voor de introductie van risicodragend kapitaal en aandeelhouderschap in de zorg. Ook de behoefte om het bestuur en toezicht in de zorg verder te verbeteren vormt een aanleiding. Informatie over de vernieuwde Zorgbrede Governancecode vindt u op de website van BOZ Brancheorganisaties zorg <link: http://www.brancheorganisatieszorg.nl/publicaties>

VHN in stuurgroep Nederlands Triage Systeem (NTS)

De VHN heeft zitting genomen in de stuurgroep NTS. Om input te krijgen overlegt de VHN elk half jaar met de huisartsenposten in de pilotregio's. Onlangs vond het derde overleg plaats. De pilotregio's en de VHN verwachten dat het NTS kan bijdragen aan verdere verbetering van de triage.

Sinds enkele jaren wordt gewerkt aan het Nederlands Triage Systeem (NTS). Recent wetenschappelijk onderzoek door IQ Healthcare (UMC St Radboud Nijmegen) en Erasmus MC, Sophia Kinderziekenhuis lijkt uit te wijzen dat het NTS betrouwbaar en valide is; voor zowel de SEH als de huisartsenpost heeft het een goede reproduceerbaarheid. Meer onderzoek is echter nodig. Ook de implementatie valt niet mee. De invoering van het NTS vraagt veel tijd en aandacht. In een van de komende nieuwsbrieven gaan wij nader in op de resultaten van het onderzoek.

De stuurgroep NTS heeft aan de VHN gevraagd om zitting te nemen in deze stuurgroep. Omdat zowel de pilotrehgio's als de VHN verwachten dat het NTS kan bijdragen aan verdere verbetering van de triage, is besloten deze uitnodiging te accepteren. Ter voorbereiding heeft de VHN overlegd met de huisartsenposten in de pilotregio's. De aandachtspunten, die de VHN in de stuurgroep zal inbrengen, zijn de scholing van de triage-assistenten, de ICT-koppelingen, de implementatie in de organisatie (tijdrovend) en de inhoud (vergelijking met de telefoonwijzer). Om een vinger aan de pols te houden vindt het overleg met de pilotregio's de komende tijd elk half jaar plaats.

Betere kwaliteit en veiligheid in de zorg: wat werkt?

De voorbereidingen voor de tweede IQ Healthcare conferentie op 10 september 2010 zijn gestart. Tijdens deze conferentie neemt prof. Richard Grol, hoogleraar Kwaliteit van Zorg en directeur van IQ Healthcare afscheid als hoogleraar.

Het programma van de conferentie wordt in de komende maanden bekend. Centraal staat de vraag: 'Betere kwaliteit en veiligheid in de zorg: wat werkt?'. Onderwerpen die aan de orde komen zijn onder andere: Patiëntveiligheid, Taakverschuiving in de rol van de verpleegkundige, Implementatie van richtlijnen, Transparantie en 'Pay for Quality', Integrale zorg voor chronisch zieken en Versterking van de positie van de patiënt. Ook wordt er teruggeblikt op het kwaliteitsbeleid van de afgelopen jaren: heeft dit tot een betere kwaliteit en veiligheid van de zorg geleid? Nationale en internationale sprekers hebben al toegezegd, onder meer minister Ab Klink, kwaliteitsgoeroe Don Berwick (onder voorbehoud), Sir Liam Donaldson (Chief Medical Officer UK), Ed Wagner (uitvinder van Chronic Care Model), de nieuwe WRR voorzitter André Knottnerus, innovator Bas Bloem, veiligheidsexpert Charles Vincent en auteur Karin Spaink.

Blijf op de hoogte via de website van IQ Healthcare <link: http://www.iqhealthcare.nl/ContentFront/ContentConferenties/Main.aspx>.

HAPA in Alkmaar krijgt HKZ-certificaat

Als eerste huisartsenpost in Noord-Holland heeft de Huisartsenpost Alkmaar e.o. (HAPA) een HKZ-certificaat ontvangen. Op 13 januari 2010 oordeelde Lloyd's Register Nederland dat de post aan de gestelde HKZ-normen voldoet. De VHN feliciteert de HAPA en al haar medewerkers van harte met dit resultaat.

De HAPA bestaat nu ruim acht jaar en is van een organisatie met pioniersmentaliteit uitgegroeid tot een organisatie waarin processen zijn beschreven, werkafspraken met ketenpartners zijn geborgd en de interne handelwijze is vastgelegd in protocollen en werkinstructies.
Met behulp van een digitaal kwaliteitsmanagementsysteem meet de HAPA de diverse prestatie-indicatoren in de verschillende processen. Deze prestatie-indicatoren zijn ingesteld op procesmomenten die risico's kunnen opleveren voor de patiëntveiligheid. Denk aan de autorisatietijd van de door de assistente afgehandelde call, de wachttijd aan de telefoon en in de wachtkamer, het naleven van de tijdslimieten U1-U2. Ook houdt het systeem het kennisniveau van de assistenten, de kwaliteit van de leveranciers, MIP-meldingen en klachten bij. Aan de hand van deze gegevens geeft het management sturing aan de organisatie en worden plannen ontwikkeld ter verbetering van de zorg. Prospectief denken wordt gestimuleerd evenals het double-loup-denken bij onderzoek naar de oorzaak van een eventueel mankement.

Subsidiering ZonMw

In het ZonMw-programma Spoedzorg staat verbetering van de samenwerking binnen de spoedzorgketen centraal. Huisartsenposten kunnen samen met een ketenpartner nog tot 4 maart 2010 subsidie aanvragen voor projecten die deze samenwerking versterken. ZonMw biedt bovendien ondersteuning bij het doen van deze aanvraag.

Alle informatie over de subsidieronde Spoedzorg vindt u op de website van ZonMw <link: http://www.zonmw.nl/nl/subsidie/subsidiekalender/subsidieronde/item/spoedzorg-2008/>. Om voor subsidie in aanmerking te komen moet in het project de organisatie van (regionale) samenwerking tussen ketenpartners in de acute zorg centraal staan. ZonMw geeft voorrang aan onderzoek naar:
- het samenwerken op één locatie van huisartsenpost en SEH (spoedpost).
- de zorgketen acute psychiatrie.
Daarnaast kunnen voorstellen worden ingediend voor andere samenwerkings-initiatieven in de acute zorg. Denk aan de acute zorgketens die in de ROAZ-en centraal staan: cerebrovasculair accident (CVA), myocardinfarct, acute obstetrie, acute heuptrauma's.

Ter ondersteuning bij het opstellen van de subsidieaanvraag stelt ZonMw voor maximaal twee dagdelen kosteloos een organisatieadviseur beschikbaar. Deze adviseur kan u helpen een bepaald organisatievraagstuk uit de praktijk zo goed mogelijk te vertalen naar een subsidieaanvraag, of bij het concretiseren van een plan van aanpak. Belangrijk is de SMART-heid van de aanvraag: specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgeboden. Ook daar kan de adviseur aan bijdragen. Hieronder kunt u het formulier voor het aanvragen van de ondersteuning downloaden.
Bestand: download hier

MIP: Naar het verkeerde adres

De MIP-melding die we deze maand bespreken gaat over de verantwoordelijkheid van de chauffeur van een dienstauto. Heeft u ook een urgente of interessante casus waar uw collega's van kunnen leren? We horen het graag.

Op een vrijdagavond wordt de post gebeld door familie van een terminaal zieke man, die een longbloeding heeft. Afgesproken wordt dat met spoed een visite wordt afgelegd. Op het registratieformulier vermeldt de assistente nadrukkelijk in welke gemeente het adres zich bevindt. De chauffeur leest de registratie echter niet en rijdt automatisch naar hetzelfde adres in een *andere gemeente* (die meer voor de hand ligt). Al met al arriveren ze veel te laat op het juiste adres. De familie verkeert in paniek. Gelukkig kan de patient nog tijdig in het ziekenhuis worden opgenomen.
De MIP-commissie stelt vast dat het rijden naar het juiste adres hoe dan ook de verantwoordelijkheid van de chauffeur is. De chauffeur moet alert zijn en de informatie op het registratieformulier lezen. Besloten is de situatie te bespreken op het overleg van chauffeurs. Binnenkort worden de auto's uitgerust met laptops en is de chauffeur verplicht het adres te controleren.