Vereniging Huisartsenposten Nederland
Nieuwsbrief 2009-01 / week 03 / januari 2009

Afscheid van Marianne Hoelen
Op de laatste Algemene Vergadering van vorig jaar heeft Marianne Hoelen afscheid genomen van het VHN-bestuur. Na vanaf 2003 penningmeester en voorzitter te zijn geweest van de HDS afdeling van de LHV, werd zij in 2005 onze eerste voorzitter en stond ze als pionier aan de wieg van de VHN. Bereikbaar en bescheiden was ze een belangrijke stille kracht binnen de VHN, aldus de sprekers op haar afscheid.
Lees verder

Adviesgroep Ketenzorg van start
LHV, NHG en VHN gaan zich gezamenlijk richten op de ketenzorg. Dat gebeurt met de Adviesgroep Ketenzorg. Dite Husselman is benoemd tot projectleider. Zij is directeur Huisartsenposten in Zwolle, Hardenberg, Flevoland en directeur van Zorgfacet.
Lees verder

Voorzieningen voor doven
Voor dove patiënten is het natuurlijk moeilijk om eerst naar de huisartsenpost te bellen. Inmiddels zijn hiervoor op regionaal niveau verschillende oplossingen gevonden. Heeft u nog een andere methode die goed werkt? Laat het ons weten.
Lees verder

Samenwerking GHOR en huisartsen
Bij calamiteiten is een efficiënte samenwerking tussen de hulpverleners cruciaal. Daarom werken LHV, NHG, VHN en GHOR Nederland aan een handreiking om deze samenwerking op regionaal niveau te organiseren. In april is de handreiking klaar en start de implementatie. Daarvoor zijn we op zoek naar een projectleider.
Lees verder

Diplomering triage-assistenten op stoom
In de afgelopen weken zijn opnieuw een groot aantal triage-assistenten gediplomeerd, zowel via de Toetsingscommissie, als door een gecertificeerd opleidingsinstituut. Er zijn nu 185 diploma's uitgereikt. Inmiddels is de VHN begonnen met de evaluatie van het diplomeringstraject.
Lees verder

Opnieuw HKZ-certificaten uitgereikt
De vijf Limburgse HDS-en, met in totaal zeven huisartsenposten, zijn conform de HKZ-normen gecertificeerd. Met een kort filmpje hebben de posten dit aan de inwoners van Limburg laten weten. Ook de Stichting Mobiele Artsen Service Haaglanden (SMASH) heeft in januari het HKZ-certificaat gekregen.
Lees verder

Informatie in meer talen

De Centrale Huisartsendienst Drenthe heeft begin december folders uitgebracht in vier talen: Engels, Duits, Turks en Arabisch. Kort daarvoor lanceerde Zorgbelang Zuid-Holland een video die aan anderstaligen uitlegt waar de huisartsenpost voor is en hoe het werkt.
Lees verder

DOKhap kenniscentrum acute huisartsenzorg

Huisartsenposten die behoefte hebben aan deskundig advies en ondersteuning bij kwaliteitsverbetering kunnen terecht bij het kenniscentrum DOKhap. DOKhap levert maatwerk en maakt kennis en informatie over acute huisartsenzorg toegankelijk en toepasbaar voor huisartsenposten.
Lees verder

Huisartsenpost Harderwijk verhuisd

Begin december is Primair Huisartsenpost Harderwijk verhuisd naar de nieuwbouw van Ziekenhuis St Jansdal. Daar is nu één loket voor spoedzorg, waarmee een belangrijk stap is gezet op weg naar integratie van de huisartsenpost en de SEH.
Lees verder

Agenda 2008

10 februari 2009
Algemene Vergadering VHN, 16-19 uur, Domus Medica in Utrecht
10 maart 2009
VHN Netwerk Controllers, 10-16 uur, Domus Medica in Utrecht
19 maart 2009
Symposium Lustrum CHN, 12.30-20 uur, De Vereeniging in Nijmegen
7 april 2009
VHN Netwerk P&O, 10-16 uur, Domus Medica in Utrecht
9 april 2009
VHN Platform Huisartsbestuurders, 16-19 uur, Domus Medica in Utrecht
14 april 2009
Congres GHOR, nadere informatie volgt.
21 april 2009
VHN Netwerk Kwaliteit, 10-16 uur, Domus Medica in Utrecht
12 mei 2009
VHN Netwerk Locatiemanagers, 10-16 uur, Domus Medica in Utrecht
19 mei 2009
Algemene Vergadering VHN, 16-19 uur, Domus Medica in Utrecht
5 juni 2009
VHN Jaarcongres, 10-16 uur, locatie nog niet bekend
8 september 2009
VHN Netwerk Controllers, 10-16 uur, Domus Medica in Utrecht
15 september 2009
Algemene Vergadering VHN, 16-19 uur, Domus Medica in Utrecht
24 september 2009
VHN Platform Huisartsbestuurders, 16-19 uur, Domus Medica in Utrecht
15 oktober 2009
VHN Netwerk Locatiemanagers, 10-16 uur, Domus Medica in Utrecht

3 november 2009
VHN Netwerk Kwaliteit, 10-16 uur, Domus Medica in Utrecht
24 november 2009
Algemene Vergadering VHN, 16-19 uur, Domus Medica in Utrecht
3 december 2009
VHN Netwerk P&O, 10-16 uur, Domus Medica in Utrecht

Colofon
Deze nieuwsbrief is een digitale uitgave van de Vereniging Huisartsenposten Nederland (VHN) en verschijnt in principe maandelijks. Voor toezending kunt u contact opnemen met het secretariaat van het VHN-bureau: bureau@vhned.nl

© 2009 VHN, Postbus 2672, 3500 GR Utrecht, telefoon (030) 282 37 88, bureau@vhned.nl
Copyright VHN | www.vhned.nl

Afscheid van Marianne Hoelen

Op de laatste Algemene Vergadering van vorig jaar heeft Marianne Hoelen afscheid genomen van het VHN-bestuur. Na vanaf 2003 penningmeester en voorzitter te zijn geweest van de HDS afdeling van de LHV, werd zij in 2005 onze eerste voorzitter en stond ze als pionier aan de wieg van de VHN. Bereikbaar en bescheiden was ze een belangrijke stille kracht binnen de VHN, aldus de sprekers op haar afscheid.

Terugkijkend noemt Marianne Hoelen de loskoppeling van de LHV een moeilijke en niet te voorkomen stap. 'Daar was toen in 2005 ook niet iedereen het mee eens, het lag heel gevoelig, maar het was toch zo dat LHV veel meer een belangenorganisatie was voor individuele huisartsen en voor ons het accent veel meer moest liggen op de organisatie en kwaliteit van de avond, nacht en weekendzorg zelf.' In zo'n situatie, vervolgt ze, kun je beter even van elkaar loskomen om dan daarna op een volwaardige manier de samenwerking weer te zoeken: 'Anders blijf je het kleine zusje'. En zo heeft het ook gewerkt. Na een periode waarin de organisatie is opgebouwd, is ook de samenwerking met de LHV goed op gang gekomen. Nu de VHN is uitgegroeid tot een vereniging met bijna 100% landelijke dekking, is het tijd om verder naar de toekomst te kijken. De acute huisartsenzorg staat in het brandpunt van de belangstelling en de VHN heeft daarin een stevige positie. Maar, zegt Marianne Hoelen, 'de VHN bestrijkt een klein segment in de acute zorg. In de eerste lijn ontstaan nieuwe zorgvormen en ook de huisartsenposten maken een verdere ontwikkeling door om daar goed op aan te sluiten. De eerstelijn gaat zich anders organiseren en er ontstaan nieuwe vragen. Je krijg dan automatisch ook een herijking van de positie van de koepelorganisaties. Aan deze ontwikkelingen moet de VHN de komende tijd veel aandacht besteden. Goed nadenken over wat er nodig is en waar je de beste aansluiting kunt vinden.'

'De VHN heeft een heel goede binding met haar leden. Vaak zie je dat koepels als er een stabiele fase in de organisaties is, wat wegglijden en hun eigen dingen gaan doen. Bij de VHN is dat niet gebeurd, waarschijnlijk ook door de werkvorm die we gekozen hebben. Doordat in onze werkgroepen actief mensen vanuit het veld participeren, ben je bezig met de onderwerpen, waar je ook mee bezig moet zijn!' De credits voor dit belangrijke resultaat legt Marianne Hoelen volledig bij het bureau van de VHN, waarvan ze de inzet en professionaliteit in alle toonaarden roemt: 'Dat mag wel eens gezegd worden!' Voor haar zelf was het als pioniersteam 'knokken en vechten' voor een positie in het veld van de acute zorg, een belangrijke bron voldoening: 'De VHN is nu een stabiele organisatie geworden en voor mij is het tijd om wat anders te gaan doen.' Maar niet wil ze vertrekken zonder alle leden te bedanken voor hun grote inzet en het enthousiasme: 'Zonder dat zou het nooit zo'n boeiende periode zijn geweest!'

Afscheid

Tot slot is ze geroerd door het 'hartverwarmende' afscheid dat de Algemene Vergadering haar op 25 november vorig jaar bereidde. De sprekers - Markus Kruyswijk namens het bestuur, Christel van Vugt namens het bureau, Marion Borghuis uit Nijmegen en Bert Prins uit Rotterdam - prezen allemaal haar bereikbaarheid en haar bescheidenheid. Niet alleen makkelijk te pakken te krijgen, maar ook bereikbaar als mens, en haar bescheidenheid paarde ze aan

vasthoudendheid: ze oefende haar invloed uit als stille kracht, aldus Bert Prins uit Rotterdam.

Over de opvolging van Marianne Hoelen besluit de ALV dit voorjaar op voordracht van de Benoemingsadviescommissie die nu hard bezig is een nieuwe voorzitter te vinden.

Adviesgroep Ketenzorg van start

LHV, NHG en VHN gaan zich gezamenlijk richten op de ketenzorg. Dat gebeurt met de Adviesgroep Ketenzorg. Dite Husselman is benoemd tot projectleider. Zij is directeur Huisartsenposten in Zwolle, Hardenberg, Flevoland en directeur van Zorgfacet.

In het novembernummer van Huisarts in praktijk kondigde Paul Habets het initiatief van LHV, VHN en NHG al aan. Onder de naam Adviesgroep Ketenzorg richten we ons op de ondersteuning van zorggroepen. De drie organisaties slaan de handen ineen, omdat huisartsen in het kader van ketenzorg nadrukkelijk ook ondersteund willen worden vanuit de eigen huisartsenorganisaties. Aan deze dringende oproep geven LHV, VHN en NHG gehoor.

Door de samenwerking van de drie partijen ontstaat een uniek aanbod, dat zich vooral richt op ondersteuning bij:
- Infrastructurele vraagstukken (waaronder ICT, HRM en administratie).
- Randvoorwaardelijke vraagstukken (waaronder beleidsvraagstukken, onderhandelen en financieel-economische kwesties).
- De ontwikkeling van kwaliteit van zorg.

De VHN brengt vooral op het eerste punt expertise in en de LHV op het gebied van de randvoorwaardelijke ondersteuning. Het NHG levert input op het terrein van kwaliteit van zorg. Daarnaast onderzoekt de Adviesgroep wat de beste vorm is om zorggroepen als branche structureel te vertegenwoordigen.

Dite Husselman is benoemd tot projectleider. Samen met LHV-regiomanager Jorg Arends wordt zij het gezicht van de Adviesgroep: “Ervaringen uitwisselen, kennis delen en elkaar vanuit huisartsenperspectief versterken. Daar moet een stevig platform voor worden gebouwd. Deze klus wil de Adviesgroep Ketenzorg in het komende half jaar voor elkaar krijgen”, aldus Dite Husselman, die momenteel directeur is van de Huisartsenposten in Zwolle, Hardenberg en Flevoland, en directeur van Zorgfacet.

Voor meer informatie: Dite Husselman, telefoon 06 2042 9669, e-mail d.husselman@dehuisartsenpost.nl of Jorg Arends, telefoon 06 5573 8744, e-mail j.arends@lhv.nl.

Voorzieningen voor doven

Voor dove patiënten is het moeilijk om naar de huisartsenpost te bellen. Inmiddels zijn hiervoor regionaal verschillende oplossingen gevonden. Heeft u nog een andere methode, die goed werkt? Laat het ons weten.

Groningen: fax
De Doktersdiensten Groningen stelt een faxnummer beschikbaar voor doven en slechthorenden. Direct op de homepage van de website <link: http://www.doktersdienstengroningen.nl/html/home.html> staat het nummer vermeld: 050 311 26 35. Is de situatie levensbedreigend, dan wordt de dove verwezen naar het speciale gratis teksttelefoonnummer 0800 8 112. Henk Supheert: 'De triage begint dus per fax en wordt tijdens een consult of een visite afgemaakt. Dat gaat goed. We hebben het natuurlijk over heel kleine aantallen.'

Nijmegen: langskomen
In Nijmegen mogen dove patiënten op eigen initiatief naar de huisartsenpost komen. Daar is een aantal jaren terug voor gekozen. Marion Borghuis: 'We doen het zoals de huisartsen het hier al deden voordat de huisartsenpost er was. We zijn daar op advies van de huisartsen gewoon mee doorgegaan. En het bevalt prima. Iedereen is tevreden en we krijgen er nooit klachten over. De mensen zijn het gewend en het gaat natuurlijk ook om een gewone redelijke groep patiënten. '

KPN Teksttelefoonservice
Via de Teksttelefoonservice van de KPN kunnen bezitters van een teksttelefoon bellen naar mensen zonder deze apparatuur, en andersom. Een medewerker van de KPN fungeert in deze service als tolk.
Bijvoorbeeld: een dove patiënt belt met zijn teksttelefoon naar de KPN-tolk, die op zijn beurt naar de huisartsenpost belt. De patiënt typt een vraag in op zijn teksttelefoon en de KPN-medewerker leest de vraag letterlijk voor aan de triage-assistent. Antwoorden en vragen van de triage-assistent worden vervolgens letterlijk ingetypt voor de dove.
Is het nummer van de huisartsenpost een 0900-nummer, dan gebruikt de dove patient het nummer 0900-8614 (kosten 45 cent per minuut, starttarief € 0,045). Is het nummer van de huisartsenpost een gewoon vast nummer dan gebruikt de dove patient nummer 0900-8410 (kosten 45 cent per minuut, starttarief € 0,045).
Voor de duidelijkheid: de huisartsenpost hoeft dus geen speciale apparatuur te hebben. Anderzijds moet de dove wél in het bezit zijn van een teksttelefoon.
De gezamenlijke belangenorganisaties van doven en slechthorenden zijn overigens in gesprek met KPN over modernisering van de Teleplus-dienst. Hierbij wordt gedacht aan communicatie via sms, mail, chat en dergelijke.

Samenwerking GHOR en huisartsen

Bij calamiteiten is een efficiënte samenwerking tussen de hulpverleners cruciaal. Daarom werken LHV, NHG, VHN en GHOR Nederland aan een handreiking om deze samenwerking op regionaal niveau te organiseren. In april is de handreiking klaar en start de implementatie. Daarvoor zijn we op zoek naar een projectleider.

Huisartsen spelen een belangrijke rol in de hulpverlening tijdens rampen. De samenwerking met de GHOR (Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen) is cruciaal. GHOR en huisartsen(posten) willen daarom zowel landelijk als regionaal afspraken maken over de rollen, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden bij crises en rampen. Om de zorgverlening in deze situaties te verbeteren en te professionaliseren werken LHV, NHG en VHN samen met

GHOR Nederland aan het opstellen van een handreiking en een modelovereenkomst.

Handreiking en modelovereenkomst
De handreiking is een hulpmiddel om samenwerking op regionaal niveau vorm te geven. Een belangrijk aspect van de handreiking is de uitwisseling van bestaande kennis en ervaring die in de regio is opgedaan. De handreiking zorgt er bovendien voor dat de verschillende regionale afspraken gelijksoortig zijn. De regionale afspraken kunnen vervolgens vastgelegd worden in een convenant, dat is gebaseerd op de landelijke modelovereenkomst.

Projectleider gezocht
Naar verwachting worden handreiking en modelovereenkomst gepresenteerd op het GHOR-congres dat 14 april 2009 plaats vindt (noteer alvast de datum; nadere informatie volgt). Daarna start de implementatiefase. In deze fase gaan we de handreiking en modelovereenkomst landelijk verspreiden en krijgt de regionale samenwerking vorm. De implementatie is vooral gericht op opleiding en training, oefening en structurele inbedding van de afspraken. In deze fase zijn de huisartsen, medewerkers van de huisartsenposten en medewerkers van de regionale GHOR-bureaus aan zet.
Voor de implementatiefase, waarvoor VWS een subsidie beschikbaar heeft gesteld, wordt nu gezocht naar een projectleider. Naast de algehele coördinatie en communicatie is zijn/haar voornaamste taak het op poten zetten van de opleiding en scholing. We doen nadrukkelijk een beroep op het veld om de vacature te vervullen. Het functieprofiel kunt u hieronder downloaden.
Bestand: Download hier

Diplomering triage-assistenten op stoom

In de afgelopen weken zijn opnieuw een groot aantal triage-assistenten gediplomeerd, zowel via de Toetsingscommissie, als door een gecertificeerd opleidingsinstituut. Er zijn nu 185 diploma's uitgereikt. Inmiddels is de VHN begonnen met de evaluatie van het diplomeringstraject.

Na een opleiding bij Van Campen Consulting kregen 48 triage-assistenten hun diploma, 40 van hen werken bij de CHN in Nijmegen en 8 bij Nucleus Huisartsenposten in Zeeuws Vlaanderen. Na de eerste 10 in Gorinchem reikte ook de Toetsingscommissie weer diploma's uit: opnieuw 6 in Gorinchem, 19 op de Huisartsenpost Oude IJssel in Doetinchem, 12 op de Huisartsenpost Gelders Rivierenland, 12 op de CHP Nieuwe Waterweg Noord, 63 op de Huisartsenposten West-Brabant en 15 op de Huisartsenposten Maastricht en Heuvelland. In alle gevallen betekent de diplomering een belangrijke stap vooruit in de kwaliteit van de dienstverlening. De VHN feliciteert alle triage-assistenten van harte met hun diploma!

Voordragen Toetsingscommissie: 16 februari
De volgende datum dat huisartsenposten assistenten ter diplomering aan de Toetsingscommissie kunnen voordragen is 16 februari 2009. Informatie over de procedure vindt u op www.vhned.nl.

Evaluatie
Inmiddels is de VHN-werkgroep Opleiding Professionals begonnen met de evaluatie van het diplomeringstraject. Alle betrokken partijen doen mee: de gecertificeerde opleidingsinstituten, de Toetsingscommissie, Calibris en de leden van de VHN-werkgroep. Uiteindelijk doet de werkgroep een verbetervoorstel voor de komende jaren. Dit gebeurt vóór de zomer. De evaluatie wordt breed aangepakt. Denk aan vragen als: verbetert de kwaliteit van de triage als gevolg van het diplomeringstraject? Hoe bevalt de landelijke kennistoets? Is het niveau van de twee wegen naar het diploma gelijk (gecertificeerd opleidingsinstituut en Toetsingscommissie)? Betekenen de ervaringseisen een belangrijke toegevoegde waarde (twee jaar werkervaring als doktersassistent of 200 uur als triage-assistentent)? Sluit het huidige diploma aan bij het NTS?

Opnieuw HKZ-certificaten uitgereikt

De vijf Limburgse HDS-en, met in totaal zeven huisartsenposten, zijn conform de HKZ-normen gecertificeerd. Met een kort filmpje hebben de posten dit aan de inwoners van Limburg laten weten. Ook de Stichting Mobiele Artsen Service Haaglanden (SMASH) heeft in januari het HKZ-certificaat gekregen.

Het filmpje 'Limburg heeft een zorg minder' is gemaakt samen met het Huis voor de Zorg (een onafhankelijke organisatie waarin alle Limburgse patiëntenorganisaties hun krachten hebben gebundeld). Met het HKZ-certificaat geven de huisartsenposten aan transparant te kunnen en willen werken; het filmpje onderstreept het gezamenlijke belangen van patiëntenorganisaties en posten om goed met patiënten te communiceren. Onder meer wordt duidelijk gemaakt dat huisartsenposten er zijn voor hulp die niet kan wachten. Zo roept de directeur van Huis voor de Zorg in het filmpje alle Limburgers op om alleen bij spoed gebruik te maken van de huisartsenpost.
Op weg naar het HKZ-certificaat hebben de vijf Limburgse HDS'en (die begin 2004 al een ISO-certificaat kregen) het speciaal ontworpen digitale kwaliteitssysteem Q-3 elk naar eigen inzicht ingericht. Daarbij werd protocollen uitgewisseld en - eventueel - aangepast aan het eigen systeem. Een digitaal systeem maakt kwaliteit bovendien transparanter voor medewerkers. In Q-3 kan het management belangrijke prestatie indicatoren, zoals wachttijden, aanrijdtijden en aantallen consulten direct inzien. Huisartsen, doktersassistenten en chauffeurs kunnen alle protocollen makkelijk terugvinden.

Haaglanden
De Stichting Mobiele Artsen Service Haaglanden (SMASH) in Den Haag en omstreken kreeg in januari het HKZ-certificaat. SMASH (drie huisartsenposten en een centraal call center) heeft veel tijd en energie gestoken in het opstellen van aanvullende profielcriteria en beoordelingscriteria voor de functie van telefoonarts op het centrale call center. Tijdens de audit voor het HKZ-certificaat kwam dit positief naar voren. Ook SMASH maakt gebruik van Q3 voor het registreren van klachten en meldingen incidenten patiëntenzorg (MIP). Huisartsen, doktersassistenten en chauffeurs hebben via Q-3 inzage in het aantal en aard van de klachten en meldingen die maandelijks geregistreerd worden in het systeem. Overigens is bij de HKZ-audit vastgesteld dat dienstdoende huisartsen soms een hoge werkdruk ervaren doordat zij relatief veel tijd kwijt zijn met het regelen van

adequate (thuis)zorg voor (vroegtijdig) ontslagen patiënten uit het ziekenhuis. De verschillende disciplines zullen onderling hun communicatie verder moeten verbeteren.

Informatie in meer talen

De Centrale Huisartsendienst Drenthe heeft begin december folders uitgebracht in vier talen: Engels, Duits, Turks en Arabisch. Kort daarvoor lanceerde Zorgbelang Zuid-Holland een video die aan anderstaligen uitlegt waar de huisartsenpost voor is en hoe het werkt.

'We werken veel in het Duitse grensgebied', zegt Roel Barkhof van de CHD, 'dus een Duitse folder spreekt vanzelf en rond Emmen, onze grootste post, wonen ook veel mensen van Turkse en Marokkaanse afkomst. Vooral de mensen van de eerste generatie uit die landen weten niet altijd goed wat de rol van de verschillende personen op de post is. Bij ons hebben de chauffeurs bijvoorbeeld een vaste rol als assistent van de arts.' De Drentse folders geven algemene informatie (waar is de huisartsenpost voor bedoeld, wat is het telefoonnummer), maar ook een toelichting op de taken van de verschillende zorgverleners op de post en uitleg over de soort hulp die verwacht kan worden (telefonisch advies, bezoek aan de post, visite). De folders worden verspreid via de huisartsenposten én via de huisartspraktijken. Download hieronder de Engelse versie. Belangstellenden kunnen contact opnemen met Roel Barkhof via 06 534 209 63.

Zuid-Holland
Om dezelfde redenen als de CHD liet het patiënten en consumentenplatform Zorgbelang Zuid-Holland een voorlichtingsfilm maken over het gebruik van huisartsenposten. De film is vertaald in het Turks, Berbers en Marokkaans-Arabisch. De DVD heeft bovendien een Engelse en Nederlandse ondertiteling. De film die een bijdrage levert aan een betere gezondheidszorg, is aangeboden aan de Centrale Huisartsenpost Gorinchem en wordt sindsdien in de wachtruimte van de huisartsenpost getoond. Voor meer informatie: Zorgbelang Zuid-Holland 078 617 32 35.

Bestand: Download hier

DOKhap kenniscentrum acute huisartsenzorg

Huisartsenposten die behoefte hebben aan deskundig advies en ondersteuning bij kwaliteitsverbetering kunnen terecht bij het kenniscentrum DOKhap. DOKhap levert maatwerk en maakt kennis en informatie over acute huisartsenzorg toegankelijk en toepasbaar voor huisartsenposten.

Het kenniscentrum DOKhap is onderdeel van Stichting DOKh: Deskundigheids-bevordering en Ondersteuning Kwaliteitsbeleid huisartsenpraktijken), een succesvolle huisartsen-kwaliteitsorganisatie in Noordwest Nederland (www.dokh.nl). DOKhap biedt training en scholing aan op alle niveaus. Loopt bijvoorbeeld de communicatie tussen de triagist en de huisarts niet altijd vlekkeloos? Heeft het bestuur behoefte aan duidelijkheid over haar rol? DOKhap

beschikt over een uitgebreid netwerk van ervaren huisartsen, communicatie-adviseurs en docenten in de acute zorg. Tijdens een intake waarbij altijd een huisarts met ruime ervaring in de acute zorg aanwezig is, wordt bepaald waar de post behoefte aan heeft. Hieronder kunt u het nascholingsprogramma downloaden.
Bestand: Download hier

Huisartsenpost Harderwijk verhuisd

Begin december is Primair Huisartsenpost Harderwijk verhuisd naar de nieuwbouw van Ziekenhuis St Jansdal. Daar is nu één loket voor spoedzorg, waarmee een belangrijk stap is gezet op weg naar integratie van de huisartsenpost en de SEH.

De huisartsenpost staat nu pal naast de SEH. Post en SEH delen de ingang, de centrale receptie en de triage-assistent. In alle gevallen blijft het beter - zo meldt ook het ziekenhuis op haar website - dat mensen met spoedeisende hulpvragen vooraf telefonisch contact opnemen met de Spoedpost. Door vooraf te bellen krijgen patiënten via de triage-assistente direct de juiste hulp. Dit kan een advies zijn, een consultafspraak op de huisartsenpost of de SEH, of een visiteafspraak. Zelfverwijzers worden via fysieke triage beoordeeld. Naast de urgentie wordt dan bepaald of zij door de huisartsenpost of de SEH gezien moeten worden. In geval van de huisartsenpost krijgen ze een consultafspraak en in geval van de SEH worden ze in volgorde van urgentie behandeld. De Spoedpost werkt voor patiënten in de gemeenten Elspeet, Ermelo, Garderen, Harderwijk, Hierden, Nunspeet, Putten, Uddel en Zeewolde en is bereikbaar via 0900-3410341 (€ 0,10 per minuut).